



👤 25 лет  
 ♂ Мужской  
 📍 Кишинев  
 💰 20 000 MDL

in

## ТОП Навыки

- 1С · 5 лет
- Bitrix · 4 года
- Google Docs · 3 года
- Jira · 3 года
- Microsoft Dynamics CRM · 1 год
- AlfaCRM · 5 месяцев

## Языки

- Румынский · Разговорный
- Русский · Родной
- Английский · Средний
- Украинский · Средний

## Навыки

- Аналитическое мышление
- Ведение переговоров
- Самообучение
- Адаптируемость
- Планирование

## Водительское удостоверение

Категория: B

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Project Manager, Account Manager

## Опыт работы

**Аккаунт менеджер** · impact Academies Camps · Кишинев

*Июнь 2024 - Октябрь 2024 · 4 месяца*

- Организация работы с партнёром, который приобрёл франшизу
- Обучение и помощь в поиске помещения
- Контроль запуска филиала по гант чарту
- Ведение отчётности в Google Docs, Notion
- Составление плана работы партнёра

Навыки: Tilda, KommoCRM, AlfaCRM, Meta ADS, Canva, Gantt Charts, Google Docs, Structuri Organizatorice, Notion

**Менеджер по развитию** · Pandashop.md · Кишинев

*Февраль 2024 - Май 2024 · 3 месяца*

- Организовал успешные переговоры с ключевыми поставщиками, такие как Sportlandia, Organic Shop, Dita, Iriswish, Belar и т.д что позволило увеличить ассортимент аксессуаров на 20%.
- Анализировал оборачиваемость товаров по категориям
- Вёл переговоры с уже существующими партнёрами для увеличения предоставляемого ассортимента и оптимизации партнёрства
- Использовал Google Docs для расчёта показателей и подготовки сводных отчётов

Навыки: 1С, RetailCRM, Google Docs

**Руководитель отдела контроля качества** · Nova Poshta Moldova · Кишинев

*Октябрь 2022 - Январь 2024 · 1 год 4 месяца*

- Управлял командой, отвечающей за контроль качества услуг и операционную оптимизацию
- Курировал внедрение и запуск CRM-системы Microsoft

Dynamics CRM для улучшения бизнес-процессов

- Участвовал в успешном запуске нового филиала компании в Румынии, что позволило выйти на новый рынок
- Участвовал в улучшении бизнес процессов, что позволило обслуживать клиентов на 50% быстрее
- Занимался обучением нового и существующего персонала в операционном департаменте

Навыки: 1C, Jira, Google Docs, Microsoft Dynamics CRM, Bitrix

## **Менеджер контроля качества · Nova Poshta Moldova · Кишинев**

*Декабрь 2020 - Октябрь 2022 · 1 год 11 месяцев*

- Мониторинг и обработка обращений и рекламаций
- Ведение ежедневной, еженедельной, ежемесячной отчетности
- Участие в обучении персонала
- Участие в тестировании новых функционалов для улучшения бизнес-процессов
- Разработка БТ и постановка задач программистам
- Аудит филиалов(почтовых отделений)
- Первичная бухгалтерия
- Разработал оптимальное районирование для доставок по Молдове, с помощью которого улучшилась продуктивность и уменьшились затраты на топливо
- Выявлял слабые стороны/ошибки системы, что способствовало сделать сервис доставки быстрее и надежнее

Навыки: 1C, Jira, Google docs, Bitrix

## **Менеджер отделения · Nova Poshta Moldova · Кишинев**

*Апрель 2019 - Декабрь 2020 · 1 год 8 месяцев*

Навыки: 1C, Bitrix

## **Желаемые отрасли**

- Менеджмент
- Продажи / Розничная торговля

## **Образование: Высшее**

**Universitatea Liberă Internațională din Moldova**

*Год окончания: 2024*

Факультет: Экономический

Специальность: Business și administrare

**Centrul de Excelenta in Energetica si Electronica**

*Год окончания: 2019*

Факультет: Electronica

Специальность: Computere

**Курсы, тренинги**

**Lean-менеджмент**

*Год окончания 2022*

Организатор: Lean Institute Ukraine