



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Manager, Supervisor, Team Leader

## Despre mine

Abilități de comunicare ,flexibilitate ,negociere  
Performanță  
Capacitate de adaptare  
Atenție la detalii  
Colaborare  
Abilități de comunicare  
Capacitatea de a rezolva conflicte  
Creativitate  
Gândire critică

## Experiența profesională

**Key Account Manager** · Paymaster SRL · Chișinău  
*Februarie 2024 - Prezent · 1 an 3 luni*

Administrarea documentației, identificarea noilor clienți, negocierea pe parcursul procesului de colaborare, oferirea suportului continuu pe întreaga durată a colaborării, precum și finalizarea negocierilor. De asemenea, elaborarea și actualizarea contractelor, analiza ofertelor de pe piață și monitorizarea activităților companiilor concurente.

Competențe: Comerțul de la Întreprindere la Întreprindere, Promovarea Vânzărilor, Lucrul în Echipă

**Key Account Manager** · KDV · Chișinău  
*Februarie 2022 - Februarie 2024 · 2 ani 1 lună*

Cercetare de piata, cautare potentiali clienti, desfasurare negocieri comerciale

Gestionarea clientilor companiei

Extinderea canalelor de vânzare

Intocmirea unui plan de vanzari, analiza datelor statistice

Procesarea comenzilor clienților

Oferirea de suport informativ clientilor

Interacțiunea cu departamentele companiei

Rezolvarea litigiilor si reclamatiiilor primite de la client etc.

Competențe: Promovarea Vânzărilor, Gestionarea Relațiilor cu

👤 25 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 24 000 MDL

in

## TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 5 ani
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 4 ani
- **Promovarea Vânzărilor** · 3 ani
- **Creșterea Veniturilor** · 2 ani
- **Dezvoltarea Afacerii** · 1 an
- **Organizarea lucrului în sala comercială** · 1 an

## Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În teren

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

## Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

Clienții, Lucrul în Echipă

### **Sef sectie** · Kaufland · Chișinău

*Decembrie 2020 - Decembrie 2021 · 1 an 1 lună*

Coordonarea tuturor proceselor de activitate ale magazinului;  
Elaborarea promotiilor pentru creșterea vânzărilor și micșorarea costurilor operaționale;

Monitorizarea și îndeplinirea obiectivelor financiare ale magazinului ativitatea căruia o coordonează (planul de vânzări, productivitate, cheltuieli operaționale, pierderi cunoscute) etc;

Organizarea și participarea la inventarieri în magazin;

Instruirea și controlul activității echipei.

Competențe: Creșterea Veniturilor, Cunoașterea Vânzării Directe, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Lucrul în Echipă

### **Agent in Comert** · Slavena Lux · Chișinău

*Decembrie 2019 - Decembrie 2020 · 1 an 1 lună*

Implementarea sandardelor de mercantizare in punctele comerciale;

Recepționarea comenzilor in baza necesitatilor identificate;

Lucru cu actele (facturi fiscale, certificate sanitare etc.);

Asigurarea vânzărilor calitative;

Dezvoltarea punctului commercial cu scopul dominarii in el.

Competențe: Creșterea Veniturilor, Lucrul în Echipă, Traditional Trade, Lucru in teren

### **Administrator** · Linella · Chișinău

*August 2018 - Noiembrie 2019 · 1 an 4 luni*

Organizarea lucrului în sala comercială

Efectuarea comenzilor de marfă

Planificarea și monitorizarea procesului de muncă a angajaților

Soluționarea conflictelor apărute în cadru magazinului

Dezvoltarea potentialului de vinzare

Competențe: Dezvoltarea Afacerii, Organizarea lucrului în sala comercială, Gestionarea Relațiilor cu Clienții

### **Domeniul dorit**

- Vânzări / Retail

### **Studii: Superioare**

**ASEM: Academia de Studii Economice din Moldova**

*Absolvit în: 2022*

Facultatea: Business și Administrarea Afacerilor

Specialitatea: Business și Administrarea Afacerilor

**Colegiul Național de Comerț al ASEM**

*Absolvit în: 2019*

Facultatea: Merceologia

Specialitatea: Merceolog