



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 23 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

## TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 1 an
- **Rezistență la stres** · 1 an
- **Facturare** · 3 luni
- **Completarea registrului contabil** · 3 luni
- **Comunicare cu clienți** · 3 luni
- **Prepararea cafelei** · 3 luni

## Preferințe

- Flexibil
- Full-time
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

## Competențe

- Abilități de Comunicare
- Gestionarea Relațiilor cu Clienții
- Competențe Tehnice
- Curiozitate
- Sprijinirea Învățării

## Permis de conducere

# Operator call-center

## Despre mine

Persoană comunicativă și orientată spre soluții, cu abilități excelente de ascultare activă și gestionare a relațiilor cu clienții. Am experiență în rezolvarea eficientă a problemelor, respectarea procedurilor și gestionarea unui volum mare de sarcini simultan. Sunt organizată, atentă la detalii și capabilă să mențin o atitudine calmă și profesională chiar și în situații dificile.

## Experiența profesională

### **Bucătar** · Art Labyrinth · Chișinău

*Iunie 2023 - Iunie 2024 · 1 an 1 lună*

(sezoane estivale)

- Organizarea meniurilor și gătitul în contextul unui festival artistic.
- Colaborarea cu echipe multidisciplinare pentru o atmosferă binevoitoare.

Competențe: Lucrul în Echipă, Rezistență la stres

### **Bucătar** · Restaurant Grecesc · Grecia, Insula Kythira

*Iunie 2022 - August 2022 · 3 luni*

- Prepararea meniurilor tradiționale conform specificului locației.
- Gestionarea eficientă a timpului și a resurselor în bucătărie.

Competențe: Lucru în echipă, Managementul Stresului

### **Barista** · Cappuccio · Ungheni

*Februarie 2021 - Mai 2021 · 3 luni*

- Prepararea băuturilor de cafea conform rețetelor standard.
- Asigurarea unui mediu prietenos și profesionist pentru clienți.
- Menținerea ordinii la locul de muncă.
- Lucrul cu aparatul de casă.

Competențe: Prepararea cafelei, Comunicare cu clienți, Facturare, Completarea registrului contabil

### **Cusătoare** · Lear Corporation · Ungheni

*Iunie 2019 - August 2019 · 3 luni*

Categoria: B

- coaserea pieselor pentru huse.
- respectarea calității.
- primirea și oferirea locului de muncă în condiții curate.

Competențe: Cusut, Ajustarea mașinilor de cusut, Eficiența cantității și calității, Rezistență fizică

## **Domeniul dorit**

- Office / Secretariat

## **Studii: Superioare incomplete**

### **USM**

*Absolvit în: 2024*

Facultatea: PSESAS

Specialitatea: Psihologie

### **USM**

*Studiez la moment*

Facultatea: PSESAS

Specialitatea: Psihologie clinică