



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Dispatcher / Operator

## Despre mine

Lucrul în echipă reprezintă pentru mine nu doar un mod eficient de a atinge obiective comune, ci și un spațiu în care pot contribui activ la bunăstarea și dezvoltarea celor din jur. Mă implic cu sinceritate și deschidere, fiind altruist și mereu dispus să ofer ajutor colegilor mei. Datorită naturii mele empatică, reușesc să înțeleg perspectivele și emoțiile celor din jur, ceea ce îmi permite să creez relații bazate pe încredere și respect reciproc.

În cadrul unei echipe, îmi place să fiu un element motivant, care inspiră și susține, încurajând progresul și colaborarea. Sunt orientat spre autodepășire, mereu în căutarea unor modalități de a-mi îmbunătăți performanțele personale, dar și de a contribui mai eficient la succesul comun. Datorită adaptabilității mele, mă pot integra ușor în medii diverse și mă simt confortabil chiar și în situații neprevăzute, menținând o atitudine vigilentă și concentrată.

Sunt o persoană devotată și determinată, care tratează fiecare sarcină cu seriozitate și implicare maximă. Intuiția îmi ghidează adesea alegerile, iar optimismul mă ajută să văd oportunități acolo unde alții văd obstacole. Nu renunț ușor, ci prefer să rămân perseverent, căutând soluții și învățând din fiecare provocare. Îmi exprim ideile cu toleranță și deschidere față de opinii diferite, contribuind astfel la un climat de lucru echilibrat.

Îmi asum responsabilitățile cu seriozitate și dau dovadă de răbdare în atingerea rezultatelor, fără a compromite onestitatea și integritatea personală. Sunt înțelegător și atent la nevoile colegilor, dar în același timp pot fi și un comunicator convingător, capabil să mobilizeze echipa și să exprime clar idei sau soluții. Mă definesc prin punctualitate, energie pozitivă, spiritul sociabil și o atitudine calmă, toate contribuind la o atmosferă armonioasă și productivă în orice colectiv din care fac parte.

## Experiența profesională

**Operator call-center** · Roslin · Chișinău

*Noiembrie 2024 - Prezent · 6 luni*

- Preluarea apelurilor, rezolvarea problemelor pasagerilor, asigurarea transportului la timp.

Competențe: Perseverent, Sociabil, Comunicabil, Punctual, Multi Tasking, Lucrul in echipa

## Domeniile dorite

- 👤 20 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

## TOP Competențe

- **Multi Tasking** · 6 luni
- **Lucrul in echipa** · 6 luni
- **Punctual** · 6 luni
- **Comunicabil** · 6 luni
- **Sociabil** · 6 luni
- **Perseverent** · 6 luni

## Preferințe

- Full-time
- În ture
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Fluent

## Competențe

- Lucrul în Echipă
- Sociabil
- Punctual
- Convingator
- Rabdator
- Responsabil
- Perseverent
- Adaptabil

- Office / Secretariat
- Call-center / Back-office

## **Studii: Medii**

**Liceul Teoretic „Mihai Eminescu” or.Cimișlia**

*Absolvit în: 2023*

**Academia de Studii Economice a Moldovei (Anul 2,  
Informatică aplicată)**

*Studiez la moment*