



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Account Manager | Suport Echipamente | Team leader | Project manager.

Despre mine

Отзывчивый, коммуникабельный, целеустремлённый, ответственный, готов к обучению, стрессоустойчивый, пунктуальный.

Experiența profesională

Team Lider- echipa Recrutare · Asociația Agențiilor de Recrutate · Chișinău

Aprilie 2024 - Prezent · 10 luni

- Coordonare Echipei
- Implicare in realizarea proceselor legate de soft
- Instruirea si control noi angajati
- Recrutarea candidatii noi
- Implicare si ghidarea proiecte noi

Competențe: Team Lider

Departamentul Dezvoltari si Suport Echipamente · BC MAIB SA · Chișinău

Octombrie 2022 - Aprilie 2024 · 1 an 7 luni

- Suport sistemul retail
- Suport tehnic pentru perosane juridice
- Busines analist (Tranzactii efectuate prin Pos Terminale)
- Lucrul in echipa
- Instruirea noi angajati
- Instruirea pentru clienti persoane juridice (Utilizarea POS si alte produse)
- Testarea noi dispozitive din punct pervormantei in fata de POS
- Instalarea Echipament POS
- Accaunt Manager client Corporativ
- Analizarea tranzactii fraude cu echipa securitatea
- Rezolvare problemelor operationele cu conturi ce apartin

- 👤 30 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Team Lider** · 7 luni

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Mediu
- **Engleză** · Mediu

Competențe

- Account manager
- Asistență Tehnică
- Relatii cu Clienti
- Abilități de Testare
- Implementation of Processes
- Optimizarea processelor
- Ghindirea Critica
- Gestionarea Timpului
- Time Managment
- Punctual
- Managementul Echipei
- Supervizor
- Abilități de Comunicare

- Lucrul în Echipă
- Microsoft Office

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

clientilor MAIB

- Creare acces pentru client in cabinet Bankar
- Adaugarea acceseelor de plata pentru dispozitive POS - Terminal/Smart POS/One POS

predatirea tehnica pentru utilizarea dispozitivelor noi catre clienti POS Terminal/Smart POS/One POS

- Optimizarea Processe
- Executarea noi contracte parvenite de la colegi Retail

Departamentul Systeme de Plati · BC MAIB SA · Chişinău

Mai 2021 - Octombrie 2022 · 1 an 6 luni

- Suport sistemul retail
- Suport tehnic pentru perosane juridice
- Busines analist (Tranzactii efectuate prin Pos Terminale)
- Lucrul in echipa
- Instruirea noi angajati
- Instruirea pentru clienti persoane juridice (Utilizarea POS si alte produse)
- Testarea noi dispozitive din punct pervormantei in fata de POS
- Instalarea Echipament POS
- Accaunt Manager client Corporativ
- Analizarea tranzactii fraude cu echipa securitatea
- Rezolvare problemelor operationele cu conturi ce apartin clientilor MAIB

Departamentul Carduri (Acceptare) · BC MAIB SA · Chişinău

Noiembrie 2019 - Februarie 2021 · 1 an 4 luni

- Suport sistemul retail
- Suport tehnic pentru perosane juridice
- Busines analist (Tranzactii efectuate prin Pos Terminale)
- Lucrul in echipa
- Instruirea noi angajati
- Instruirea pentru clienti persoane juridice (Utilizarea POS si alte produse)
- Testarea noi dispozitive din punct pervormantei in fata de POS
- Instalarea Echipament POS
- Accaunt Manager client Corporativ

Serviciul Suport Client (Call Centru) · BC MAIB SA · Chişinău

Octombrie 2018 - Noiembrie 2019 · 1 an 2 luni

- Support prin apel telefonic pentru clienti MAIB
- HelpDesk perosne Fizice/Juridice
- Team Leader Echipei Call Centru

- Instruirea si control angajatii noi
- Treininguri pentru echipa

Serviciul Trnsportare Valoare (Incasator) · BC MAIB SA · Chişinău

August 2017 - Octombrie 2018 · 1 an 2 luni

- Incasator
- Incasator Superior
- Instruirea noi angajati
- Lucrul in echipa

Domeniile dorite

- Bancar / Financiar / Economic
- Resurse Umane
- Call-center / Back-office

Studii: Superioare

Universitate de stat din Moldova

Absolvit în: 2020

Facultatea: Banci si Finanse

Specialitatea: Finance si Banci

Universitate de stat Romania din Galati

Absolvit în: 2020

Facultatea: Relatii internationale

Specialitatea: Relatii Transfrontalieri

Law Academy of Ukraine

Absolvit în: 2017

Facultatea: International Law

Specialitatea: Jurist

Cursuri, training-uri

Profesia HR Manager

Studiez la moment

Organizator: Skillbox

Project Manager

Studiez la moment

Organizator: Skillbox